



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE
ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION

Marc Durand
Professeur honoraire

Genève, 5 septembre 2021

En tant qu'ex-responsable du Master of Advanced Studies de l'Université de Genève intitulé « Analyse du travail et construction des compétences professionnelles », j'ai eu l'opportunité de rencontrer et côtoyer M. Gabriel Cordelier qui a été lui, étudiant dans ce cursus exigeant de formation continue.

Ce programme articulait de façon étroite deux composantes principales : l'analyse de l'activité au travail selon des perspectives principalement issues de la psychologie du travail et de l'ergonomie cognitive d'une part, des sciences de l'éducation et particulièrement de la formation professionnelle des adultes d'autre part. Pour obtenir la validation de ce cursus les étudiants – et notamment M. Cordelier – devaient acquérir une maîtrise conceptuelle et méthodologique dans les domaines précités, et conduire sur le terrain du travail et de la formation professionnelle un projet innovant en lien avec eux.

L'originalité de cette formation, et ce qui fait à mes yeux sa grande valeur, tient à ce qu'elle ménageait une place centrale au travail et à l'activité des professionnels et ouvrait sur une perspective novatrice de conception des apprentissages de métiers et du développement professionnel, en termes de transformations de l'activité individuelle et collective de travail.

Cette formation a permis d'armer de nombreuses volées d'étudiants – suisses ou provenant d'autres pays – de compétences rares et pertinentes pour aborder les transformations actuelles du travail (dématérialisation, télétravail, développement des services, etc.) et compléter des méthodes de management moderne qui ne prennent généralement en compte qu'à la marge le « facteur humain ».

M. Gabriel Cordelier a acquis au cours de cette formation des connaissances et des compétences en adéquation avec les démarches d'analyse du travail et de conception « d'environnements capacitants ». Il a aussi fait preuve de rigueur et de méthode sur le terrain, associées à des démarches empathiques tout en étant basée sur une palette théorique et méthodologique large et précise. Il a également démontré une importante capacité à s'approprier les contenus académiques de ce programme et de les traduire en des démarches personnelles adaptées aux différents contextes de travail qu'il a été amené à fréquenter.

De sorte que je suis convaincu qu'il dispose des ressources cognitives et relationnelles pour aborder cette nouvelle période de sa vie active au cours de laquelle il pourra réaliser des diagnostics au cœur des collectifs de travail, proposer des modèles plus efficaces, concevoir et mettre en œuvre des dispositifs d'accompagnement ou de formation dans les situations complexes et exigeantes du monde du travail actuel.

Marc Durand